

AVISO DE PRIVACIDAD

Valencia Seguros Colombia

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, Valencia Seguros Colombia y/o Juan Pablo Valencia, identificado con CC 9772495, ubicado en la ciudad de Armenia, Colombia, av centenario 19 norte 60, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa a los usuarios del sitio web <https://valenciaseguroscolombia.com/>, lo siguiente:

1. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales que recopilamos a través de nuestros formularios de contacto, reservas, suscripción a boletines u otros canales digitales serán utilizados para:

- Gestionar reservas o pedidos en línea.
- Dar respuesta a consultas, solicitudes o quejas.
- Enviar información comercial, promocional o publicitaria sobre nuestros productos, servicios, eventos y actividades.
- Cumplir con obligaciones legales, contractuales y comerciales.
- Realizar análisis internos para mejora de la experiencia del usuario y del servicio.

2. DATOS RECOPIRADOS

El tipo de datos personales que podemos recopilar incluye, pero no se limita a:

- Nombres y apellidos.
- Número de teléfono.
- Dirección de correo electrónico.
- Información relacionada con preferencias de consumo o hábitos de navegación.
- Datos de ubicación (cuando aplique).

3. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

Como titular de los datos personales, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

4. MEDIOS PARA EJERCER SUS DERECHOS

Puede ejercer sus derechos mediante una solicitud dirigida a nuestro canal de atención:

- **Correo electrónico:** valenciaseguroscolombia@gmail.com
- **Dirección física:** av. centenario 19 norte 60, Armenia, Colombia.
- **Teléfono:** +57 3123787266

Su solicitud deberá contener su identificación, la descripción clara de los hechos que dan lugar al reclamo, los documentos que quiera hacer valer y los datos de contacto para notificaciones.

5. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Valencia Seguros Colombia ha adoptado las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales en su custodia, evitando el acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida.

6. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio sustancial en el presente aviso será informado a través de este sitio web o por los canales establecidos. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente esta sección.